

**PLANO DE ENSINO**

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

**1. IDENTIFICAÇÃO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CURSO: Gestão da Qualidade e Produtividade** | | | | |
| **DISCIPLINA: Controle Estatístico do processo** | | | | |
| **PROFESSOR (ES): CARLOS FREDERICO DE AZEVEDO FERREIRA** | | | | |
| **PERÍODO** | **CARGA HORÁRIA** | | | |
| TEÓRICA | **PRÁTICA** | **NÃO PRESENCIAL** | **TOTAL** |
| **26/04 e 10/05/2014** | **5** | **15** |  | **20** |

**2. EMENTA**

|  |
| --- |
| Introdução ao CEP. Gestão da Qualidade x CEP. Estratégia de Produção x CEP. Ferramentas “estatísticas” de Gestão da Qualidade. Planejamento de Controle do Processo. Fase Preparatória e elaboração dos gráficos. Gráfico de Controle por variáveis. Gráfico de Controle por atributos. CEP para pequenos lotes. Gráficos de Pré Controle. Tamanho da Amostra. Análise de capacidade do processo. Função Perda quadrática. Aplicações no software Action. |

**3. OBJETIVOS**

3.1 OBJETIVO GERAL

|  |
| --- |
| Fornecer aos discentes conhecimentos técnicos no tratamento de duas habilidades desejáveis em qualquer processo: estabilidade e capacidade (ou performance), assim como conceitos de Gestão do Controle Estatístico do Processo que levem à excelência da qualidade de processos, produtos ou serviços. |

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

|  |
| --- |
| Capacitar os discentes a desenvolver competências relacionadas aos seguintes fatores:   * Manuseio de modelos básicos de Matemática Financeira/Valor do Dinheiro no Tempo; * Entender o processo decisorial relacionado à aplicação de recursos; * Apreender a manipulação das modernas técnicas de avaliação econômica de investimentos para a tomada de decisões de financiamento nas organizações; * Compreender o papel da variável risco na análise de viabilidade de projetos de investimentos; * Projetar cenários e entender seu impacto nos fluxos de caixa estimados das empresas. |

**4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

|  |
| --- |
| **1. CONCEITOS PRELIMINARES**  1.1 Introdução ao Controle Estatístico do Processo (CEP);   * 1. Gestão da Qualidade x CEP;   2. Evolução conceitual do CEP   3. Planejamento Estratégico vs CEP   4. O ciclo de melhoria e o controle do processo   5. Sistemas de Controle do Processo;   6. Causas de Variação: especiais e comuns;   7. Planejamento de CEP   **2. Ferramentas da Qualidade**  2.1 Revisão de Estatística  2.2 Histograma  2.3 Gráfico de Pareto  2.4 Folha de Verificação  2.5 Carta de Controle  **3. Gráfico de Controle**  3.1 Fase preparatória da elaboração dos gráficos  3.2 Gráfico de Controle por Variáveis  3.2.1 Média e Amplitude  3.2.2 Média e Desvio Padrão  3.2.3 Valores Individuais e Amplitudes Móveis  3.3 Gráfico de Controle por Atributos  3.3.1 Gráfico p  3.3.2 Gráfico np  3.3.3 Gráfico c  3.3.4 Gráfico u  3.4 CEP para pequenos lotes  3.4.1 Carta Nominal  3.4.2 Carta padronizada Xbar e R  3.5 Gráfico de Pré Controle  **4 Análise de Capacidade do Processo**  4.1 Índice de Capacidade e performance para dados normais;  4.2 Índice de Capacidade e performance para dados não normais;  4.3 Análise de Performance não paramétrica  4.4 Análise de Capacidade para Atributos  4.5 Análise de Capacidade do Processo Multivariado  4.6 Análise de Performance não paramétrica  4.7 Efeito da normalidade dos dados no cálculo da capacidade  4.5 Capacidade de Máquina |
|  |

**5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

|  |
| --- |
| * Aulas expositivas e dialogadas; * Resolução e proposição de casos práticos; * Trabalhos coletivos. * Atividades práticas no computador |

**6. ATIVIDADES DISCENTES**

|  |
| --- |
| * **Participação ativa e construtiva no desenvolvimento dos conteúdos didáticos;** * **Estudos de caso;** * **Trabalhos coletivos em sala e extraclasse.** * **Atividades práticas no computador** |

**7. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO**

|  |
| --- |
| * **Diagnóstico de participação individual e coletiva dos discentes;** * **Trabalhos intra e extraclasse.** |

**8. ATIVIDADES INTEGRADAS À EXTENSÃO (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**9. ATIVIDADES INTEGRADAS À PESQUISA (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**10. ATIVIDADES INTEGRADAS À GRADUAÇÃO (CASO EXISTAM)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**11. BIBLIOGRAFIA**

11.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

|  |
| --- |
| MONTGOMERY, Donald. **Introdução ao controle estatístico da qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.  COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT,Eugênio Kahn ; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Controle Estatístico de Qualidade**. 2ª Ed. São Paulo, Atlas, 2005.  MONTGOMERY, Donald. **Introdução ao controle estatístico da qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.  COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT,Eugênio Kahn ; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Controle Estatístico de Qualidade**. 2ª Ed. São Paulo, Atlas, 2005. |

11.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

|  |
| --- |
| DORNELAS**,** A.C.B.**Curso de Matemática Financeira**. Apostila digital. Recife, 2012.  ROSS, Stephen. Et al. **Administração Financeira**. São Paulo: Atlas, 2008.  BRIGHAM**,** Eugene. Et al. **Administração Financeira** – Teoria e Prática. São Paulo: Cencage Learning: 2010. |
|  |
|  |